



1. Γενικοί Όροι

1.1 Όλες οι υπηρεσίες επιθεώρησης, συντήρησης, επισκευής, τροποποίησης, εκσυγχρονισμού, συναρμολόγησης και εγκατάστασης, ή επιβίβαση των διαδικασιών ή διενέργεια έρευνας Κ.Α.Τ. εντός του χώρου των συνεργείων της ARIEXPO ή εκτός αυτών, υπόκεινται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τους οποίους γνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ο πελάτης.

1.2 Σχετικές προφορικές συμφωνίες, μεταγενέστερες τροποποιήσεις, αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων του πελάτη καθώς και οποιοδήποτε έγγραφη ισχύουν μόνο εφόσον επιβεβαιωθούν γραπτώς από την ARIEXPO.

1.3 Ο πελάτης φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε παρανόηση που προκύπτει από εντολές ή οδηγίες που αποστέλλονται με τηλεγράφημα, τηλεμοστυπία ή δίδονται τηλεφωνικά.

1.4 Εκτιμήσεις και προσφορές είναι δεσμευτικές μόνο εφόσον δίνονται γραπτώς και αναφέρονται ρητά ως δεσμευτικές. Εν συνεχεία η ARIEXPO φέρει δεσμευτική για την εν λόγω εκτίμηση για διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία της εκτίμησης.

1.5 Εάν απαιτείται περισσότερη προσπάθεια από την εκτιμηθείσα, το σύνολο τη δεσμευτικής εκτίμησης δύναται να αυξηθεί έως και 15% χωρίς ειδοποίηση. Το κόστος ειδικών υπηρεσιών και παραδόσεων που απαιτούνται για την εκτίμηση (π.χ. αποσυρμολόγηση) θα βαρύνει τον πελάτη, ακόμα κι αν το έργο που ορίζεται στην εκτίμηση δεν εκτελεστεί, ή εκτελεστεί με άλλο τρόπο.

1.6 Ως προς τα ανταλλακτικά το άνω εξάμηνο ισχύει εκτός από την περίπτωση που υπάρχει αναπροσαρμογή της τιμής τους από τον κατασκευαστή οικο του εξωτερικού.

1.7 Η σύμβαση θα θεωρείται συναφθείσα κατά την έγγραφη επιβεβαίωση της παραγγελίας από την ARIEXPO και θα είναι η μοναδική και πλήρης συμφωνία. Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση στη σύμβαση δεν θα είναι δεσμευτική για την ARIEXPO, παρά μόνον εφόσον η ARIEXPO την επιβεβαιώσει έγγραφως.

1.8 Η εκχώρηση οποιονδήποτε δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του πελάτη, που προκύπτουν από τη σύμβαση, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος απαιτεί την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της ARIEXPO.

1.9 Η ARIEXPO δικαιούται να διενεργήσει ελέγχους και δοκιμές, καθώς και να ζητήσει την εκτέλεση αυτών από τον πελάτη.

2. Όροι Πληρωμής

2.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην ARIEXPO ποσό ίσο με 50 τοις εκατό (%) της συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης πριν την έναρξη εργασιών είτε στο συνεργείο της ARIEXPO είτε σε οιοδήποτε χώρο πραγματοποιήσουν οι τεχνικοί της την επισκευή.

2.2 Ως προς τις πραγματοποιηθείσες εργασίες αυτές θα εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, ως προς δε τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν ή χρησιμοποιήθηκαν κατά την επισκευή θα εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την έκδοση τιμολογίου της ARIEXPO προς τον πελάτη.

2.3 Σε περίπτωση που ως μέσο πληρωμής γίνονται δεκτά από την ARIEXPO αξιόγραφα, η πληρωμή θεωρείται ότι γίνεται μόνο κατά την εξόφλησή τους, και όχι κατά την παράδοσή τους στην ARIEXPO. Τυχόν έξοδα για έκδοση εγγυητικών επιστολών, προμήθειας τραπεζικών κλπ., βαρύνουν τον Πελάτη.

2.4 Τα τυχόν έξοδα ταξιδίου, διαμονής και διατροφής που τυχόν απαιτηθούν, εφόσον η επισκευή γίνεται εκτός της Περιφέρειας Αττικής, θα προκαταβιβάζονται στο σύνολο τους από τον Πελάτη προς την ARIEXPO.

2.5 Εάν η πληρωμή πραγματοποιηθεί από γραμμάτιο από ότι έχει συμφωνηθεί, η ARIEXPO - με επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος - δικαιούται να χρεώσει τον πελάτη με τόκους υπερημερίας, που εκάστοτε ισχύουν.

2.6 Καταστάσεις λογαριασμού θα θεωρούνται εγκριθείς, εκτός αν αμφισβητηθούν έγγραφως και απολογημένες εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή τους. Με έγγραφο εξομολογείται το e-mail και η τηλεμοστυπία.

3. Λοιποί Όροι και Προϋποθέσεις

3.1 Εργασίες που εκτελούνται εκτός των εγκαταστάσεων της ARIEXPO μπορούν να ξεκινήσουν μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει ολοκληρώσει οποιοδήποτε προκαταρκτικές εργασίες. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα παρασχεθεί και θα διαθέτει (κατά περίπτωση) καύσιμα και παρόμοια υλικά, νερό, θέρμανση, πεπιεσμένο αέρα, ηλεκτρική ενέργεια και φωτισμό, συμπεριλαμβανομένης της απαραίτητης σύνδεσης στον τόπο της επισκευής.

3.2 Οι εν λόγω προκαταρκτικές εργασίες και λοιπές υπηρεσίες θα παρασχεθούν επίσης από τον πελάτη μετά από σχετικό αίτημα του προσωπικού της ARIEXPO.

3.3 Η σύμβαση θα θεωρηθεί εκπληρωθείσα όταν οι εργασίες που έχουν συμφωνηθεί - ή απαιτούνται κατά την κρίση της ARIEXPO - έχουν ολοκληρωθεί. Το έργο θα θεωρηθεί ότι έχει γίνει αποδεκτό όταν η επισκευασμένη μηχανή ή ανταλλακτικό έχει παραδοθεί στον πελάτη.

3.4 Αν υπάρχει συγκεκριμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου και παρέλθει κατά μεγάλο χρονικό διάστημα,

ο Πελάτης θα δικαιούται να απαιτήσει την ολοκλήρωση των εργασιών εντός εύλογης προθεσμίας παράτασης. Αν οι εργασίες δεν έχουν ολοκληρωθεί κατά τη λήξη της ως άνω προθεσμίας, ο πελάτης δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση εγγράφως, η καταγγελία, δε, θα είναι ισχυρή εφόσον καταβληθεί στην ARIEXPO το ποσό που αντιστοιχεί στο μέχρι εκείνη τη στιγμή πραγματοποιηθέν έργο.

3.5 Εάν ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί εγκαίρως με τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των οικονομικών, ή σε περίπτωση διακοπής των εργασιών, η οποία προκαλείται από τον Πελάτη ή για λόγους πέραν του εύλογου ελέγχου της ARIEXPO (π.χ. ανωτέρα βία, απεργία ή / και ανταπεργία, άλλες αναταραχές εντός των εγκαταστάσεων της ARIEXPO ή εντός του χώρου που διενεργείται η επισκευή και παρέχεται το έργο και καθυστερήσεις εκ μέρους των προμηθευτών της ARIEXPO), οι συμφωνηθείσες περίοδοι και ημερομηνίες θα μετασποτιστούν αναλόγως. Η ARIEXPO θα ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση τον Πελάτη για τα ως άνω συμβάντα. Η ARIEXPO δικαιούται να καταγγείλει την σύμβαση χωρίς να καθίσταται υπεύθυνη για παρεπόμενες ζημιές του Πελάτη και να απαιτήσει η ίδια αποζημίωση εφόσον η καταγγελία οφείλεται σε λόγους που αφορούν τον Πελάτη όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μη έγκαιρη εκπλήρωση οικονομικών υποχρεώσεων προς την ARIEXPO, παράβαση από αυτόν των γενικών όρων, που στο παρόν αναφέρονται κλπ. Η αποζημίωση της ARIEXPO μπορεί να καλύπτει κατά την κρίση της τη θετική και αποθετική ζημία.

3.6 Ο Πελάτης θα αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε φθορά ή απώλεια των επισκευασμένων μηχανών ή εξαρτημάτων αυτών, από τη στιγμή έναρξης της φόρτωσης αυτών στις εγκαταστάσεις της ARIEXPO. Εάν οι επισκευασμένες μηχανές ή τα εξαρτήματα αυτών είναι έτοιμα για αποστολή και η αποστολή καθυστερήσει για λόγους που δεν αφορούν την ARIEXPO, η σχετική ευθύνη θα μεταβιβασθεί στον Πελάτη από τη στιγμή που θα του γνωστοποιηθεί από την ARIEXPO η δυνατότητα άμεσης αποστολής των επισκευασμένων μηχανών ή εξαρτημάτων αυτών. Η γνωστοποίηση θα γίνεται είτε με e-mail είτε με τηλεμοστυπία (fax). Ο παρόν όρος ισχύει και για μερικές ή τμηματικές παραδόσεις έργου.

3.7 Τα τυχόν αναγκάσει να χρησιμοποιηθούν υλικά συσκευασίας χρεώνονται και επιβαρύνουν τον Πελάτη και πρέπει να προσληφθούν από αυτόν στην ARIEXPO. Η ARIEXPO, επίσης, σε περίπτωση χειραλίου, θαλασσίων ή αεροπορικών μεταφορών, προβαίνει στην αναγκαία σύμβαση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφαλιστήριο επιβαρύνει τον Πελάτη και προσηλώνεται από αυτόν στην ARIEXPO.

3.8 Η ARIEXPO δικαιούται να προβεί σε επίσκεψη έναντι του πελάτη για απαιτήσεις είτε από την παρούσα σύμβαση είτε από προγενέστερες ή εξοφληθείσες εν όλω ή εν μέρει. Στην επίσκεψη συμπεριλαμβάνονται και κινήτα πράγματα που παραδόθηκαν στην ARIEXPO από τον Πελάτη μετά τη σύμβαση της παρούσας για οποιονδήποτε λόγο ή / και επί ευκαιρία αυτής και θα παραμείνουν εις χείρας της ARIEXPO είτε στις εγκαταστάσεις της είτε όπου αλλού αυτή κρίνει έως ότου εξοφληθεί πλήρως από τον Πελάτη για τις ληψιπρόθεσμες απαιτήσεις της μετά των νομίμων τόκων και εξόδων (δικαστικών ή άλλων). Οι καταβολές προς την ARIEXPO, αν δεν υπάρχει αντίθετη έγγραφη συμφωνία, θα καταλογίζονται κατ' άρθρο 423 Α.Κ. κατά ρητή συμφωνία των μερών.

3.9 Η ARIEXPO εγγυάται στον Πελάτη για περίοδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία της μηχανής, άλλως παράδοση του έργου στον Πελάτη έτοιμου προς χρήση, ότι οι εκτελεσθείσες εργασίες ή / και τα ανταλλακτικά, που τοποθετήθηκαν, δεν φέρουν ελαττώματα.

3.10 Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

3.10.1 Αν προκληθούν ελαττώματα ή ζημιές λόγω συνήθους φθοράς λόγω χρήσης, μη κατάλληλου χειρισμού, αποθήκευσης ή εγκατάστασης, ανεπαρκούς προστασίας από τη διάβρωση, χρήση βίας, χημικών, ηλεκτρικών ή άλλων ζημιωτικών επιδράσεων.

3.10.2 Αν η επισκευασθείσα μηχανή ή το αντικατασταθέν ανταλλακτικό ή εξάρτημα τροποποιηθεί από την εγκατάσταση ή τη συναρμολόγηση εξαρτημάτων που δεν παρασχέθηκαν από την ARIEXPO, εκτός αν ο Πελάτης μπορεί να αποδείξει, προς εύλογη ικανοποίηση της ARIEXPO, ότι το ελάττωμα δεν προέκυψε από την εν λόγω τροποποίηση.

3.10.3 Αν το Πελάτης δεν συμμορφωθεί με τις οδηγίες της ARIEXPO ή / και τα εγχειρίδια του κατασκευαστή όσον αφορά τη λειτουργία, τη συντήρηση ή / και τα υγρά και λιπαντικά.

3.10.4 Αν τοποθετηθεί ανταλλακτικό ή το επισκευασθέν εξάρτημα έχει χρησιμοποιηθεί για άλλους σκοπούς πέραν των συμφωνηθέντων.

3.10.5 Αν η επισκευασθείσα μηχανή / χρησιμοποιηθέν ανταλλακτικό ή εξάρτημα έχει χρησιμοποιηθεί υπό ασυνήθιστες συνθήκες, για τις οποίες η ARIEXPO δεν ενημερώθηκε εγγράφως κατά την υποβολή της παραγγελίας.

3.11 Οι άνω εγγυήσεις της ARIEXPO (3.9 του παρόντος) προϋποθέτουν ότι ο Πελάτης έχει εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ότι η

ARIEXPO έχει ενημερωθεί για οποιοδήποτε ελάττωμα ή ανεπάρκεια χωρίς καθυστέρηση και εγγράφως, αναφέροντας τον αντίστοιχο σειριακό αριθμό του ελαττωματικού εξοπλισμού.

3.12 Αν η ARIEXPO βεβαιώσει κάποιο ελάττωμα στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης ισχύουν οι ακόλουθες διατάξεις:

3.13.1 Οποιοδήποτε ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα, το οποίο - παρά το σωστό χειρισμό του - υφίσταται παρεπόμενο ζήτημα, είτε θα επισκευάζεται με έξοδα της ARIEXPO στο συνεργείο της ή οποιοδήποτε υποδείξει η ARIEXPO είτε θα αντικαθίσταται κατά τη διακριτική ευχέρεια της ARIEXPO.

3.13.2 Αν η διόρθωση του σχετικού ελαττώματος από την ARIEXPO ή το εξουσιοδοτημένο από την ARIEXPO συνεργείο κριθεί μη εύλογη, η δέουσα διόρθωση του ελαττώματος μπορεί να εκτελεστεί από τον αγοραστή ή από τρίτο μέρος, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης έγκρισης της ARIEXPO. Στις περιπτώσεις αυτές, η ARIEXPO θα καταβάλει αποζημίωση για τις σχετικές δαπάνες σαν αυτές να είχαν πραγματοποιηθεί από την ARIEXPO αν είχε διορθώσει η ίδια το ελάττωμα.

3.13.3 Αν κάποια επισκευή πραγματοποιηθεί στο συνεργείο της ARIEXPO ή σε εξουσιοδοτημένο από την ARIEXPO συνεργείο, η ARIEXPO θα αποζημιώσει τον Πελάτη για τα έξοδα αποστολής των ελαττωματικών εξαρτημάτων με τη λιγότερο δαπανηρή μέθοδο, τα οποία έξοδα πρέπει αρχικά να καταβάλει ο Πελάτης. Αυτό ισχύει και σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτημάτων, για τα οποία η ARIEXPO επιθυμεί την αποστολή των ελαττωματικών εξαρτημάτων σε αυτήν.

3.13.4 Αν κάποιο ελάττωμα διορθωθεί επιτόπου, οποιοδήποτε προσωπικό ή / και που απαιτείται από το προσωπικό της ARIEXPO θα παρασχεθεί δωρεάν από αυτήν.

3.13.5 Η ARIEXPO θα επιβαρυνθεί με το κόστος αποστολής των επισκευασμένων ή αντικαταστημένων εξαρτημάτων μέσω της λιγότερο δαπανηρής μεθόδου. Περαιτέρω, η ARIEXPO θα επιβαρυνθεί με τα εύλογα έξοδα αφαίρεσης και εγκατάστασης εξαρτημάτων από το εγκατεστημένο / επισκευασμένο εξάρτημα στο ύψος που τα σχετικά έξοδα θα ήταν πληρωτέα για την αφαίρεση / εγκατάσταση των σχετικών εξαρτημάτων στο συνεργείο της ARIEXPO. Σε καμία περίπτωση δεν θα επιβαρυνθεί η ARIEXPO με το κόστος αφαίρεσης ή εγκατάστασης ολόκληρης της μηχανής κλπ, ούτε θα αναλάβει λοιπά έκτακτα έξοδα.

3.13.6 Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται περιέχονται στην ιδιοκτησία της ARIEXPO.

Ο Πελάτης θα δικαιούται να λύσει τη σύμβαση ή να μειώσει την συμφωνημένη τιμή μόνο εφόσον η ARIEXPO δεν διορθώσει το ελάττωμα ενόσω ισχύει η εγγύησή της. Συγκεκριμένα, αυτό προϋποθέτει ότι η ARIEXPO είχε επανελιμνηθεί την ευκαιρία να διορθώσει το ελάττωμα, χωρίς όμως να το επιτύχει. Η ARIEXPO δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό εξάρτημα, εφόσον μπορεί να το επισκευάσει.

3.14 Τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί από την ARIEXPO θα συνοδεύονται από εγγύηση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία.

3.15 Τυχόν εγγύηση περί καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό θα ισχύει μόνο εφόσον επιβεβαιωθεί ρητώς και εγγράφως. Αν δεν δοθεί καμία τέτοια επιβεβαίωση, θα ισχύουν αναλόγως οι παραπάνω διατάξεις.

3.16 Οι ακόλουθοι περιορισμοί ισχύουν για την ευθύνη της ARIEXPO και την ατομική ευθύνη των εργαζομένων της και άλλων προσώπων που εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις της. Οι περιορισμοί αυτοί ισχύουν ανεξάρτητα από το εάν υφίστανται νόμιμο λόγοι (συμβατικής ή μη συμβατικής φύσεως - παραδειγματός χάρη, παρεπόμενο αμέλεια, αμέλεια ανάθεσης έργου, συμβουλευτική ευθύνη, αδικροπραξία).

3.17 Για σοβαρή ή υπαίτια αμέλεια, η ARIEXPO δεν θα ευθύνεται για οποιοδήποτε ποσό άνω των 300,000 ευρώ ανά αίτηση.

3.18 Σε περίπτωση υπαίτιας αμέλειας, η ARIEXPO δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για αποζημίωση που μπορεί να καταβληθεί μέσω της ασφάλειας του Πελάτη (π.χ. ασφάλεια ή μηχανήματα, συναρμολόγηση, φυσικές δυνάμεις, διακοπή λειτουργίας ή ασφάλεια μεταφοράς), αλλά ούτε και για απώλεια χρήσης ή κερδών.

3.19 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την ARIEXPO, εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση, για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα βαρύνει την ARIEXPO, ή να αναθέσει στην ARIEXPO την εκτίμηση της εν λόγω απώλειας / ζημίας.

3.20 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιρρώπει ή ζητήσει από άλλον τεχνικό πλην της ARIEXPO να επέμβει στη μηχανή ή το εξάρτημα, τότε η ARIEXPO απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αφού δεν είναι δυνατόν η διαπίστωση του μεγέθους της ζημίας αν προήλθε και κατά πόσο βαθμό από την επέμβαση τεχνικών πλην αυτών που νομίμως απασχολούνται στην ARIEXPO. Τόπος συνάντησης της σύμβασης ορίζεται η Αθήνα.

3.21 Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς από την παρούσα ορίζονται τα Δικαστήρια του Πειραιά και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.